

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ детского сада №62  
В.П.Лукаш  
11.08.2025

**План мероприятий «Дорожная карта»**  
по повышению уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности  
в МБДОУ детском саду № 62

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответст- венные	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1.Повышение открытости и доступности информации об учреждении, осуществляющего образовательную деятельность</b>					
1.1.	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства РФ. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ.	Постоянно	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации Периодичность обновления сайта - по событийности.	Заведующий	Организация систематического мониторинга содержания сайта Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходим ости	Обеспечение информацион-ной открытости организации Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности ОУ.	Заведующий	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
1.3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Обеспечение функциониров- ания на сайте организации раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя	Заведующий	Обеспечение обратной связи с заявителем
1.4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	до 30 декабря текущего года	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	Заведующий	Уровень удовлетворённости, открытости и доступности

1.5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Заведующий старший воспитатель	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей условий
<b>II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	постоянно	Наличие современного оборудования: оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиям СанПиН	Заведующий зам.зав. по АХР	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
<b>III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения</b>					
3.1	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации	Заведующий старший воспитатель	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
3.2	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении	Заведующий	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении,

			мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении		установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися
--	--	--	--	--	---

#### IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения

4.1	Разработка Плана мероприятий» направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Заведующий	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания
4.2	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности образовательного учреждения	постоянно	Реализация Плана мероприятий	Заведующий	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
4.3	Организация работы по переходу образовательного учреждения в эффективный режим функционирования	по плану мероприятий	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Заведующий	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования

#### V. Повышение профессиональной компетентности педагогов

5.1	Мероприятия по сопровождению внедрения и реализации ФГОС ДО.	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги
5.2	Включение в годовой план работы дошкольного образовательного учреждения постоянно действующего теоретического семинара «Изучаем федеральные государственные образовательные стандарты ДО»	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги

